



BOSNA I HERCEGOVINA  
URED ZA RAZMATRANJE ŽALBI KANЦЕЛАРИЈА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ

BOSNIA AND HERZEGOVINA  
PROCUREMENT REVIEW BODY

Broj: 01-07-3- 75 -2 /14  
Sarajevo, 31.03.2015.godine,

PARLAMENTARNA SKUPŠTINA BOSNE I HERCEGOVINE

Zastupnički dom

Dom naroda  
71000 SARAJEVO

**PREDMET:** Izvješće o radu Ureda za razmatranje žalbi za 2014.godinu,  
dostavlja se

Poštovani,

Sukladno obvezi Ureda za razmatranje žalbi predviđenoj člankom 49. stavak (8) Zakona o javnim nabavama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“ broj 49/04, 19/05, 52/05, 8/06, 24/06, 70/06, 12/09, 60/10 , 87/13 i 47/14), odnosno članku 93 stav (18) Novog zakona o javnim nabavkama („Službeni glasnik BiH“ broj 39/14), dostavljamo Izvješće o radu Ureda za razmatranje žalbi u 2014.godini.

Izvješće o radu Ureda za razmatranje žalbi u 2014. godini, usvojeno je na sjednici Ureda za razmatranje žalbi održanoj dana 25.03.2015.godine.

S poštovanjem,

PREDsjEDATELJICA

Željka Klobučar

**PRILOG:**

- 6 x Izvješće o radu Ureda za razmatranje žalbi za 2014. godinu,
- Kopija zapisnika sa sjednice Ureda za razmatranje žalbi od 25.03.2015.godine,

**URED ZA RAZMATRANJE ŽALBI**

**IZVJEŠTAJ O RADU ZA 2014.GODINU**

**Sarajevo, april 2015. godine**

## **IZVJEŠTAJ O RADU UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI ZA 2014. GODINU**

### **UVOD – SASTAV I NADLEŽNOST UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI**

Ured za razmatranje žalbi / u daljem tekstu-skraćeno: URŽ/ osnovan je Zakonom o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj: broj: 49/04, 19/05, 52/05, 8/06, 24/06, 70/06, 12/09, 60/10, 87/13 i 47/14).

URŽ, koji je s radom počeo 31. 03. 2006. godine, osnovan je kao samostalna, upravna organizacija sa statusom pravnog lica, čije sjedište je u Sarajevu.

Osnovna nadležnost URŽ-a je da, kao drugostepeni organ, osigura provođenje odredbi navedenog Zakona, a koje odredbe se odnose na postupak po pravnim lijekovima koje ulažu ugovorni organi u postupku javne nabavke.

Zakonom o javnim nabavkama je utvrđeno da se javna nabavka odnosi na nabavku roba, usluga i radova, koju nabavku provode ugovorni organi utvrđeni tim Zakonom.

URŽ se sastoji od šest (6) članova koje imenuje Parlamentarna skupština BiH, od kojih se tri člana biraju iz reda priznatih stručnjaka upravnog prava i/ili upravnog postupka, dok se tri člana biraju iz reda stručnjaka u oblasti izvođenja radova, javnih nabavki, transpora i strateškog poslovnog upravljanja.

U skladu sa članom 2. Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj: 87/13), koji je na snagu stupio 19. 11. 2013. godine, utvrđeno je da će URŽ imati dvije ispostave, sa sjedištim u Banja Luci i Mostaru, koje ispostave će činiti po pet (5) članova URŽ-a (od kojih se tri člana biraju iz reda priznatih stručnjaka upravnog prava i/ili upravnog postupka, dok se tri člana biraju iz reda stručnjaka u oblasti izvođenja radova, javnih nabavki, transpora i strateškog poslovnog upravljanja), i koje bi imale nadležnost za donošenje odluka po žalbama za nabavke u vrijednosti do 800.000,00 KM, zavisno od sjedišta ugovornog organa.

U navedenom izvještajnom periodu nisu uspostavljene navede ispostave.

Potrebno je napomenuti da je, krajem ovog izvještajnog perioda, tj. sa danom 27. 11. 2014. godine, počeo da se primjenjuje „novi“ Zakon o javnim nabavkama („Službeni glasnik BiH“, broj: broj: 39/14).

## **1. AKTIVNOSTI UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI TOKOM 2014. GODINE**

### **1.1. NAJAVAŽNIJE AKTIVNOSTI UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI TOKOM 2014. GODINE**

- Rad na žalbama izjavljenim na osnovu Zakona o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine.
- Odlučivanje o zahtjevima za naknadu štete na osnovu Zakona o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine.
- Preduzimanje potrebnih aktivnosti na osnovu člana 52. stav (7) Zakona o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine prema ugovornim organima kada Ured za razmatranje žalbi smatra da je službeno lice ugovornog organa izvršilo promišljenu i namjernu povredu Zakona o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine, ugrožavajući pri tome njegovu svrhu navedenu u članu 1. naprijed citiranog zakona.
- Donošenje odluka o troškovima postupka, u predmetima Ureda za razmatranje žalbi u kojima je prethodno odlučeno da će se o troškovima postupka odlučiti naknadno posebnim zaključkom.
- Rad na predmetima koji su, iz razloga predviđenih članom 174. Zakona o upravnom postupku, određeni za izvođenje dokaza vještačenjem.
- Rad po predstavkama žalitelja podnesenim protiv ugovornih organa zbog raznih oblika neprovodenja odluka Ureda za razmatranje žalbi.
- Rad na izjašnjenjima na tužbe, odgovorima na tužbe i apelacije.
- Utvrđivanje pravosnažnosti odluka Ureda za razmatranje žalbi.
- Donošenje Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji Ureda za razmatranje žalbi, uz prethodno usaglašavanje sa Odlukom o poslovima osnovnih djelatnosti i pomoćno-tehničkim poslovima i uslovima za njihovo obavljanje u organima uprave institucija Bosne i Hercegovine («Službeni glasnik BiH» br.30/13) i Odlukom o načelima za utvrđivanje unutrašnje organizacije uprave institucija Bosne i Hercegovine («Službeni glasnik BiH» br.30/13).
- Donošenje i usklajivanje drugih opštih akata iz nadležnosti Ureda za razmatranje žalbi sa važećim propisima.
- Automatizacija procesa kancelarijskog poslovanja i rješavanja predmeta u Uredu za razmatranje žalbi - Projekat reforme javne uprave u okviru tehničke pomoći SR Njemačke, putem GIZ-a.
- Unaprijeđenje Web stranice Ureda za razmatranje žalbi u okviru tehničke pomoći SR Njemačke, putem GIZ-a.
- URŽ je redovno pratilo zakone i praksu institucija Evropske Unije iz oblasti javnih nabavki kao i druge relevantne propise i praksu Evropskog suda pravde, te izvještavao i održavao kontakte sa delegacijom EU u Sarajevu, sjedištem Evropske Komisije u Briselu.

- Odlučivanje po zahtjevima podnesenim na osnovu Zakona o slobodi pristupa informacijama u Bosni i Hercegovini.
- Priprema godišnjeg izvještaja o radu Ureda za razmatranje žalbi.
- Priprema periodičnih i godišnjeg izvještaja u skladu sa članom 20. Zakona o slobodi pristupa informacijama u Bosni i Hercegovini.
- Saradnja i razmjena iskustava sa međunarodnim organizacijama koji se bave javnim nabavkama.
- Saradnja sa nevladinim organizacijama u pogledu izmjene propisa u oblasti javnih nabavki.
- Saradnja sa sredstvima javnog informisanja po pitanjima iz oblasti javnih nabavki.
- Učešće članova URŽ i stručnih savjetnika za pitanja javnih nabavki na seminarima, naučnim i stručnim skupovima, kao i drugim oblicima edukacije u oblasti javnih nabavki, koji su se održavali tokom 2014.godine u BiH i izvan BiH.
- Poslovi za koje je Ured za razmatranje žalbi zadužen na osnovu zaključaka Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine.

## **1.2. POSTUPANJE UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI PO ŽALBAMA IZJAVLJENIM U POSTUPKU JAVNIH NABAVKI**

- U 2014. godini URŽ je zaprimio ukupno 1132 žalbe.  
U odnosu na 2013.godinu, zabilježen je pad broja zaprimljenih žalbi u procentu od 45%, a što je posljedica uvodenja naknada za pokretanje žalbenog postupka, u iznosu od 500,00 KM do 10.000,00 KM, u zavisnosti od procijenjene vrijednosti nabavke.  
Napominjemo da su naknade za pokretanje žalbenog postupka utvrđene članom 3. Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj: 87/13), koji je na snagu stupio 19. 11. 2013. godine.  
(U prethodnom izvještajnom periodu je bila samo obaveza uplate administrativne takse od strane žalitelja koja je i dalje na snazi).

- URŽ je tokom 2014.godine zaprimio ukupno 1132 nove žalbe koje su podnesene u postupku javnih nabavki, od kojih žalbi je tokom izvještajnog perioda:

- - u meritumu riješeno 611 žalbi, ili 54% od ukupnog broja zaprimljenih;
- - nije riješeno 113 žalbi, ili 10 % od ukupnog broja zaprimljenih;
- 85 žalbi koje su zaprimljene krajem 2013. godine, a koje nisu mogle biti riješene u 2013. godini, zbog vremena koje je potrebno za kompletiranje predmeta, riješene koje su također u 2014.godini,

**što je ukupno 696 riješenih žalbi u 2014. godini i čini 62 % riješenih žalbi u odnosu na zaprimljene nove žalbe u 2014. godini).**

Od 696 meritorno riješenih žalbi (u propisanom roku) URŽ je:

- u 355 predmeta uvažio žalbu,
- u 190 predmeta žalbe su odbijene,
- u 101 predmetu žalbe su odbačene, a
- u 50 predmeta je obustavljen postupak po žalbi.

- Tokom 2014.godine doneseno je i:

- 408 zaključaka o nadležnom postupanju za žalbe iz 2014. godine i  
 - 111 zaključaka o nadležnom postupanju za žalbe iz 2013. godine,  
 u kojima zaključcima nije meritorno odlučeno (36% u odnosu na zaprimljene žalbe u 2014. godini).

- ❖ Stupanjem na snagu Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o javnim nabavkam BiH („Službeni glasnik BiH“, broj: 87/13 od 11.11.2013. godine), koji je stupio na snagu 19.11.2013. godine, bitno je izmijenjen način odlučivanja po žalbama u postupku javnih nabavki, na način:
  - ✓ da je URŽ sa sjedištem u Sarajevu nadležan za donošenje odluka po žalbama za vrijednosti nabavke više od 800.000,00 KM, kao i za sve nabavke institucija BiH i Brčko Distrikta BiH;
  - ✓ za postupke po žalbama za vrijednosti nabavke ispod 800.000,00 KM predviđena je uspostava filijala u Banja Luci i Mostaru.

Ovaj organ je, rješavajući po žalbama u postupku javnih nabavki čija je procjenjena vrijednost ispod 800.000,00 KM, za čije rješavanje su, predmetnim izmjenama Zakona, nadležne ispostave, donio zaključak o nadležnom postupanju, s napomenom da će ih (žalbe), nakon uspostave navedenih ispostava, proslijediti istima - na konačno rješavanje.

U tom smislu URŽ je, u periodu od 19.11.2013. do 24.06.2014. godine, donio 519 zaključaka o nadležnom postupanju ( 111 za žalbe koje su zaprimljene u

2013. i 408 za žalbe zaprimljene u 2014. godini), tako da u navedenim predmetima još nije meritorno odlučeno.

U svih 519 predmeta po žalbama u kojima je URŽ donio pojedinačne, a već pomenute zaključke, utvrđeno je da se radi o postupku javne nabavke čija procijenjena vrijednost ugovora ne prelazi 800.000,00 KM – i za koje postupke su, u vrijeme donošenja navedenih zaključaka – bile nadležne ispostave URŽ-a sa sjedištem u Banja Luci i Mostaru.

U svakom pojedinom zaključku ovaj organ je (URŽ sa sjedištem u Sarajevu), u pouci o pravnom lijeku, naveo je da se protiv tog zaključka može podnijeti tužba u upravnom sporu pred Sudom BiH, u roku od 30 dana od dana prijema istoga.

Dakle, žalitelji, ugovorni organi, kao i ostale stranke u postupku, imali su mogućnost pokretanja upravnog spora u cilju zaštite svojih prava.

U 13 predmeta po kojima je donesen takav zaključak pokrenuta je tužba kod Suda BiH. U 3 predmeta Sud BiH još nije donio odluku, a u 10 predmeta je Sud BiH poništio zaključak URŽ i naložio rješavanje, po kojem nalogu je URŽ i postupio.

Upravni inspektorat Ministarstva pravde BiH je u jednom takvom predmetu naložio rješavanje, na osnovu kojeg je ovaj organ i postupio.

- ❖ Uzimajući u obzir činjenicu da do uspostave Ispostava nije došlo još uvijek, uvidjevši da bi prekid u odlučivanju po žalbama u djelokrugu Ispostava u Banja Luci i Mostaru mogao dovesti do ozbiljnih posljedica, Parlament BiH je donio Zakon o dopuni Zakona o javnim nabavkama BiH (“Službeni glasnik BiH” broj : 47/14), kojim je nadležnost za rješavanje žalbi do 800.000,00 KM „vraćena“ URŽ – sjedištu u Sarajevu, do uspostave Ispostava u Mostaru i Banja Luci.

S tim u vezi URŽ je, u skladu sa Zakonom, nastavio rješavanja predmetnih žalbi u djelokrugu rada Ipostava tako što je sve naredne - zaprimljene žalbe rješavao, po stupanju na snagu Zakon o dopuni Zakona o javnim nabavkama BiH (25. 05. 2014.).

Zbog činjenice da su navedene dopune Zakona stupile na snagu 25.06.2014. godine, jasno je da URŽ sa sjedištem u Sarajevu nema nadležnost riješiti žalbe koje su zaprimljene od 18.11.2013. do 25.06.2014. godine, što je i potvrdila navedena Izmjena Zakona.

- Na osnovu Odluke o imenovanju članova URŽ PSBiH broj 01.02-34-1-670/14 od 06.06.2014.godine, koja je stupila na snagu 24.06.2014.godine ("Službeni glasnik" broj: 49/14); i broj 01.02-34-1-943/14 od 10.09.2014. godine,("Službeni glasnik" broj:74/14) u ovom izvještajnom periodu imenovani su novi Članovi Ureda, tako da URŽ trenutno ima ukupno 17 uposlenih ( od čega 6 članova URŽ, 7 državnih službenika i 4 uposlenika).
- Prednje navedene zakonske izmjene i dopune, te stupanje na snagu novog Zakona o javnim nabavkama i nedovoljan broj zaposlenih, zahtjevalo je dodatni napor zaposlenih u URŽ-u da bi se utvrdili prioriteti i postigli rezultati u vezi sa postavljenim programskim zadacima i zadatim rokovima za rješavanje nagomilanih problema.
- Rješavanjem o zahtjevima za naknadu troškova postupka u predmetima URŽ, i donošenjem odluka u kojima je prethodno odlučeno da će se o troškovima postupka odlučiti naknadno - posebnim zaključkom, URŽ je u 2014. godini donio 77 odluka.
- Primjenom člana 52. stav (7) Zakona o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine, u 3 predmeta URŽ je protiv ugovornih organa podnio krivičnu prijavu, odnosno izvještaj o počinjenom krivičnom djelu nadležnim tužilaštima o osnovama sumnje o počinjenom krivičnom djelu u oblasti javnih nabavki, u ukupnom iznosu od 143.321,85 KM.
- Primjenom člana 52. stav (5) Zakona o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine, u 19 predmeta URŽ je obavezao ugovorne organe da oštećenim ponuđačima isplate odštetu u ukupnom iznosu od 7.154.652,64 KM.
- Po osnovu presuda Suda Bosne i Hercegovine tokom 2014.godine isplaćeno je žaliteljima i njihovim punomoćnicima – advokatima, na ime troškova upravnog sporu - na teret budžeta Bosne i Hercegovine ukupno 14.789,00 KM.
- U 2014.godini, pored žalbi, zaprimljeno je i 439 drugih predmeta, po kojima je takođe postupljeno u skladu sa važećim propisima.
- URŽ je zaprimio i 44 zahtjeva u skladu sa Zakonom o slobodnom pristupu informacijama, te su doneće ukupno 43 odluke po istim zahtjevima, a jedan zahtjev je proslijeden nadležnom organu na postupanje.
- Po osnovu troškova vještačenja od žalioca je tokom 2014. godine predujmljen iznos od 1.000,00 KM.

## **2. UPRAVNI SPOROVI POKRENUTI PRED SUDOM BiH PROTIV ODLUKA UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI**

- Ured za razmatranje žalbi je u 2014. godini zaprimio 123 presude i rješenja Suda BiH ( 13 se odnosi na predmete URŽ iz 2014, a 110 na predmete URŽ iz ranijeg perioda).
- Protiv odluka Ureda za razmatranje žalbi iz 2014. godine u 75 predmeta tužbom pred Sudom Bosne i Hercegovine pokrenut je upravni spor tokom 2014.godine, što znači da je upravni spor pokrenut u 6,6 % predmeta u odnosu na zaprimljene žalbe u 2014. godini.  
To znači da stranke u 93,4% predmeta nisu pokretale upravni spor protiv odluka Ureda za razmatranje žalbi.
- Tokom 2014.godine URŽ je zaprimio još 62 tužbe na predmete koji su riješeni u 2013. godini i predmete u kojim se rješavalo po zahtjevu za naknadu štete i po sudskim presudama.
- U vezi sa prednjem navedenim podacima u konačnici, u 2014. godini zaprimljeno je ukupno 137 tužbi koje se odnose na 2014. i prethodne godine, a Sud Bosne i Hercegovine je po tužbama u upravnim sporovima pokrenutim protiv odluka Ureda za razmatranje žalbi koji se odnose na 2014. i prethodne godine donio:
  - 123 odluke ( presude i rješenja), od čega je Sud BiH:
    - u 36 upravnih sporova uvažio tužbu i poništio odluku URŽ-a;
    - u 79 upravnih sporova odbio tužbu kao neosnovanu;
    - u 4 upravna sposra tužba je odbačena;
    - u 4 upravna sposra – postupak je obstavljen.
  - 11 odluka povodom zahtjeva za preispitivanje sudske odluke.
- Vrijeme trajanja upravnog spora pred Sudom Bosne i Hercegovine u većini naprijed okončanih postupaka bilo je između jedne i tri godine, dok je manji broj postupaka okončan u roku kraćem od jedne godine.  
Novim Zakonom o javnim nabavkama („Službeni glasnik BiH“ broj: 39/14 od 19.05. 2014. godine), propisano je da se upravni spor povodom tužbe koju podnesu stranke u postupku javne nabavke yodi po hitnom postupku.  
Ugovorni organ ili učesnik u postupku može podnijeti i zahtjev za odgađanje konačnog rješenja ili zaključka URŽ-a, zajedno s tužbom kojom se pokreće upravni spor u roku od 30 dana od dana zaprimanja odluke. Zahtjev o odgađanju odluke URŽ-a rješava Sud BiH posebnim rješenjem, cjeneći javni interes i štetu

koju bi odgadanje konačne odluke URŽ-a mogla izazvati takva odluka Sud-a. Na ovaj način su upravni sporovi protiv odluka Ureda za razmatranje žalbi dobili prioritet u rješavanju pred Sudom Bosne i Hercegovine.

Zbog dugih procedura rješavanja tužbi i stavova Sud-a BiH iznesenih u presudama/rješenjima u upravnim sporovima u oblasti javnih nabavki, predmeti pred ovim organom se usložnjavaju i dolazi do negativnih posljedica po stranke u postupku, što zahtijeva i dodatno angažovanje uposlenih preko svih standarda i normi.

### 3. EVROPSKE INTEGRACIJE

- U ovom izvještajnom periodu u vezi napretka u usklađivanju zakonodavstva u BiH sa *acquis-tem* u ovoj oblasti, potrebno je naglasiti da je usvojen novi Zakon o javnim nabavkama. Izmjene se odnose na novu organizaciju Ureda za razmatranje žalbi i povećanje naknada za pokretanje žalbenog postupka u iznosu od 500,00 KM do 10.000,00 KM, u zavisnosti od procijenjene vrijednosti nabavke, a što znači značajno povećanje troškova postupka u odnosu na prethodni period, kada su maksimalni troškovi na žalbu iznosili 100 KM.  
Sveukupno, pripreme u oblasti javnih nabavki su još uvijek u početnoj fazi. I dalje je potrebno značajno unaprijediti kvalitet, integritet i transparentnost unutrašnjeg poslovanja Ureda za razmatranje žalbi.
- Delegacija EU je ohrabrla BiH da ojača administrativne kapacitete Ureda za razmatranje žalbi u Sarajevu.
- Što se tiče realizacije IPA 2011-2013. godine, a vezanog za „*Jačanje sistema javnih nabavki u Bosni i Hercegovini*“ Projekat: 2013 / 336- 009 je u fazi realizacije (aprila 2014.- aprila 2016). Direktни partneri Projekta su EU Delegacija, Agencija za javne nabavke i Ured za razmatranje žalbi, posmatrači Ured koordinatora za reformu javne uprave (PARCO) i Direkcija za EU integracije. Konsultantski tim je završio rad na identifikaciji slabosti u sistemu javnih nabavki, razvijen je sistem obuke, osigurani su treninzi/ obuke za čitav sistem javne nabavke (Uključujući AJN i URŽ, kao i ugovorne organe) u cilju djelotvornijeg funkcionisanja sistema javne nabavke u Bosni i Hercegovini, a u skladu sa standardima EU i institucionalnim modelima i praksama, uključujući upotrebu moderne informacione tehnologije i elektronske sisteme tehnika za javnu nabavku. Reforma javne nabavke će obezbijediti daljnju transparentnost javnih tendera. Nakon usvajanja novog ZJN, zahtjevan je dodatni napor od svih učesnika projekta – AJN, URŽ i tima stručnjaka, s ciljem da se ispune svi zadaci vezani za izradu podzakonskih akata, s obzirom da im je ostavljen jako uzak

vremenski okvir od 6 mjeseci. Svi sudionici su morali udružiti snage, da se zadati rokovi ispoštuju.

- Organizovani su i sastanci sa GIZ-ovim uredom u Sarajevu, u cilju uspostavljanja koordinacije IT aktivnosti, vezanim za razvoj web stranice URŽ.
- Potpisana je Protokol između AJN, Sud-a BiH i URŽ o objavi odluka URŽ i presuda Sud-a BiH, čime je ispunjen prvi uslov za napredak ka postavljenom cilju.  
Ova komponenta ima za cilj osigurati veću transparentnost u sistemu javnih nabavki u BiH.
- Prvi set obuka za AJN i URŽ i Obuke za trenere su provedeni u septembru i oktobru 2014. godine. Nacionalni sistem za provođenje treninga za sistem javnih nabavki u BiH je razvijen i ojačan.
- Donesen je Akcioni plan za borbu protiv korupcije u URŽ (2009-2014) - aktivnosti započete u 2013 - završene u januaru 2014. godine koji je u završnoj fazi implementacije.

#### **4. POSLANIČKA PITANJA**

Tokom 2014. godine Ured za razmatranje žalbi je pripremio odgovore na 2 poslanička pitanja.

#### **5. ODOBRENA I ISPLAĆENA FINANSIJSKA SREDSTVA**

Prema Zakonu o budžetu institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obaveza Bosne i Hercegovine za 2014. godinu Ured za razmatranje žalbi je u odnosu na odobrenih 1.022.000,00 KM imao izvršenje od 934.602,00 KM ili 91 %. Neutrošeni iznos se odnosi na plate i naknade na ime radnog mjesta šestog člana URŽ koje je popunjeno 10.09.2014. godine donošenjem Odluke Parlamentarne Skupštine BiH broj: broj 01,02-34-1-943/14 od 10.09.2014. godine ("Službeni glasnik" broj:74/14).

## **6. PRIHODI PO OSNOVU NAPLAĆENE NAKNADE ZA POKRETANJE ŽALBENOG POSTUPKA I ADMINISTRATIVNE TAKSE**

- Na osnovu Zakona o administrativnim taksama i Tarife administrativnih taksi, Ured za razmatranje žalbi je na ime administrativnih taksi po žalbama naplatio u 2014. godini iznos od 132.446,00 KM, na transakcijski račun JRT Trezor BiH budžetska organizacija 0405999.
- Na ime naknada za pokretanje žalbenog postupka , Ured za razmatranje žalbi je u 2014. godini naplatio iznos od 1.529.263,00 KM, na transakcijski račun JRT Trezor BiH budžetska organizacija 0405999.
- URŽ je uspostavio sistem praćenja uplate, odnosno sravnjenja prihoda na način da se u kontinuitetu vrši komparacija izvršenih knjiženja uplata kroz Glavnu knjigu i tabelarnog prikaza uplaćenih naknada i administrativnih taksi od trane žalitelja, kao dokaza o izvršenoj uplati.
- Napominjemo da su naplaćeni javni prihodi u 2014. godini u odnosu na rashode Ureda za razmatranje žalbi u 2014. godini, veći za iznos od 727.128, 00 KM.
- Po osnovu prihoda primjenom Zakona o slobodi pristupa informacijama u BiH naplaćeno je 21,00 KM.

## **7. SARADNJA UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI I AGENCIJE ZA JAVNE NABAVKE BIH I SARADNJA SA ORGANIMA IZ OBLASTI JAVNIH NABAVKI U REGIONU**

- Redovno su održavani sastanci članova Ureda za razmatranje žalbi sa predstavnicima Agencije za javne nabavke, a postignuti su zajednički stavovi u cilju boljeg funkcionisanja sistema javnih nabavki u BiH, a vezano za primjenu novog Zakona o javnim nabavkama.
- URŽ je realizovao uspješne radne posjete odgovarajućim organima Republike Makedonije i Republike Hrvatske, u cilju upoznavanja sa iskustvima o primjeni propisa o javnim nabavkama u navedenim državama.

## **8. POTREBA ZA DODATNIM BROJEM OSOBLJA U UREDU ZA RAZMATRANJE ŽALBI I MJERE PODUZETE ZA RJEŠAVANJE PROBLEMA**

- Evidentan problem je nedostatak ljudskih resursa, koji se javlja kao posljedica postojećeg Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i nedovoljnih finansijskih sredstava koje stoje na raspolaganju URŽ, da bi institucija mogla dodatno angažovati ljudske resurse imajući u vidu obim žalbi ( u periodu 2006-2014 ukupno 13.374) godini .
- Napominjemo da Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji nije pretrpio izmjene od samog osnivanja Ureda za razmatranje žalbi (2006. godina).
- Broj zaposlenih u Uredu za razmatranje žalbi u 2014.godini je u odnosu na 2013. godinu povećan za jednog Člana URŽ, s obzirom da je 24.06.2014., odnosno 10.09.2014. godine stupila na snagu Odluka o imenovanju članova URŽ PSBiH broj 01,02-34-1-670/14 , odnosno Odluka broj 01,02-34-1-943/14, tako da:
  - 17 osoba ima zasnovan radni odnos, od čega je:
    - 6 članova Ureda za razmatranje žalbi,
    - 7 državnih službenika i
    - 4 zaposlenika, te
    - 3 osobe koje su angažovane na ugovornoj osnovi, bez zasnivanja radnog odnosa.

Broj osoblja je nedovoljan s obzirom na obim posla.

Jedan od dokaza za navedenu tvrdnju je i to da je, od osnivanja URŽ-a, u Pisarnici sistematizovano samo jedno radno mjesto.

Evidentno je da je zbog brzine i efikasnosti postupka javnih nabavki teško odgovoriti na veliki obim posla, a imajući u vidu da je Pisarnica URŽ specifična, na način da ima sličnost sa sudskom pisarnicom, neophodno je u istoj sistematizirati više osoblja, u skladu sa načelom funkcionalnosti, harmonizacije i dostupnosti, koji bi bili zaduženi za poslove: prijema pošte, poslove otpreme pošte, rokovnik predmeta, evidenciju, arhiviranje predmeta i administriranje zaposlenih.

- Rješenje za postojeće probleme je donošenje novog Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji da bi se uspostavio sistem upravljanja kvalitetom i upravljački sistem koji usmjerava organizaciju na ostvarenje postavljenih ciljeva u pogledu kvaliteta poslovanja i pružanja usluga.

Predsjedavajući URŽ-a je aktom broj: 01-02-1-356-2/13 od 19.11.2013. godine, obavijestio Ministarstvo pravde BiH , kao i druge nadležne organe o načinu i problemima primjene Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o javnim nabavkama BiH („Sl. glasnik BiH“ broj 87/13).

Svojim aktom broj: 08-02-1-11385/13 od 6.12.2013. godine Ministarstvo pravde je uputilo punu podršku Uredu u vezi novonastale situacije, stavlјajući akcenat da je već u prioritet usaglašavanja stavljen Prijedlog pravilnika Ureda za razmatranje žalbi, koji je pripremljen u skladu sa Novim ZJN i odredbama Odluke o načelima za utvrđivanje unutrašnje organizacije uprave institucija Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“ broj 30/13) i Odluke o razvrstavanju radnih mesta i kriterijuma za opis poslova radnih mesta u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 30/13).

Ured za reviziju institucija BiH je u Izvještaju o finansijskoj reviziji URŽ za 2013.godinu naglasio - istakao da je neophodno :

*„ S obzirom na važnost i ulogu Ureda za razmatranje žalbi u sistemu javnih nabavki, ponovo ističemo i naglašavamo da je pitanje u vezi sa organizacijom i statusom Ureda potrebno riješiti bez odlaganja te omogućiti dalje jačanje kapaciteta Ureda shodno zakonskim odredbama i zaključcima Parlamentarne skupštine BiH.“*

S obzirom da se, zbog objektivnih razloga, jednom odlukom Ureda za razmatranje žalbi ne mogu riješiti sva pitanja za koje je Ured za razmatranje žalbi nadležan odlučiti kao npr:

- zakonitost odluke ugovornog organa o izboru najpovoljnijeg ponuđača,
- zakonitost Tenderske dokumentacije ugovornog organa,
- troškovi postupka,
- zahtjev za naknadu štete ( postupci započeti po starom ZJN),
- postupak utvrđivanja odgovornosti ugovornog organa u smislu člana 52. stav (7) ZJN,
- preduzimanje mjera u slučaju izbjegavanja ugovornog organa da provede već donesene odluke Ureda za razmatranje žalbi i dr,

Ured za razmatranje žalbi donosi više odluka u istom predmetu - u više različitih faza postupka.

To zahtjeva dalje postupanje u značajnom broju predmeta iz prethodnih godina. Imajući u vidu veliki broj predmeta iz ranijih godina, koji zahtjevaju dalje postupanje Ureda za razmatranje žalbi iz različitih razloga, smatramo da obavljanje ovih poslova u razumnom roku u skladu sa postojećim nadležnostima neće biti moguće bez osiguranja dodatnih finansijskih sredstava za povećanje broja izvršilaca – dodatnog osoblja.

- Imajući u vidu da je „novim“ Zakonom o javnim nabavkama proširena nadležnost Ureda, u dijelu koji se odnosi na nadležnost poslije sklapanja ugovora i na pokretanje prekršajnog postupka, da je propisana obavezna primjena Zakona o upravnom postupku, te postupanje po zahtjevima stranaka po konačnim i izvršnim odlukama, sve to ima za posljedicu nove-dodatne poslove, samim tim i potrebu za novim osobljem.

Također naglašavamo da su, uvođenjem „novog“ Zakona znatno povećane naknade za pokretanje žalbenog postupka, koje se vraćaju - u zavisnosti od osnovanosti žalbe i za koje se donose posebne odluke i nalaže ugovornim organima ili Ministartvu Finansija i trezora BiH povrat traženih naknada. Navedeno znači dodatni posao, pa je problem sa već hroničnim nedostatkom osoblja postao još veći.

## **9. ZAKLJUČCI PREDSTAVNIČKOG DOMA PARLAMENTARNE SKUPŠTINE BIH KOJI SE ODNOSE NA URED ZA RAZMATRANJE ŽALBI**

Predstavnički dom Parlamentare skupštine BiH je, Zaključkom broj: 01/a-50-1-15-65/14 od 15.04.2014. godine, zadužio Vijeće ministara BiH da razmotri mјere koje bi omogućile hitna dodatna sredstva u skladu sa novim pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji u URŽ-u, sa povećanim brojem osoblja u odnosu na postojeći broj zaposlenih, a sve u cilju uspostavljanja adekvatne organizacione strukture, u cilju stvaranja organizacijske kulture i sistema interne kontrole.

## **10. ZAKLJUČCI DOMA NARODA PARLAMENTARNE SKUPŠTINE BIH KOJI SE ODNOSE NA URED ZA RAZMATRANJE ŽALBI**

Dom naroda Parlamentarne skupštine BiH je, Zaključkom broj: 02-50-6-16-37/14 od 29.04.2014. godine, zahtjevao od Vijeća ministara BiH da razmotri mјere koje bi omogućile hitna dodatna sredstva u skladu sa novim pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji u URŽ-u, sa povećanim brojem osoblja u odnosu na postojeći broj zaposlenih, a sve u cilju uspostavljanja adekvatne organizacione strukture, u cilju stvaranja organizacijske kulture i sistema interne kontrole.

## **11. PRIJEDLOG ZAKLJUČKA**

Imajući u vidu sve naprijed navedeno, Ured za razmatranje žalbi predlaže Parlamentarnoj skupštini Bosne i Hercegovine usvajanje slijedećih zaključaka:

- 1) Usvaja se Izvještaj o radu Ureda za razmatranje žalbi za 2014.godinu.
- 2) Zadužuje se Vijeće ministara da razmotri mjere koje bi omogućile:
  - davanje saglasnosti na prijedlog Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji URŽ-a;
  - hitno obezbjeđenje dodatnih sredstva u skladu sa novim Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji u URŽ i novim Zakonom o javnim nabavkama, sa povećanim brojem osoblja u odnosu na postojeći broj zaposlenih, a sve u cilju uspostavljanja adekvatne organizacione struktutre u cilju stvaranja organizacijske kulture i sistema interne kontrole.

Sarajevo, 25.03.2015.godine





BOSNA I HERCEGOVINA  
URED ZA RAZMATRANJE ŽALBI

БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА  
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ

BOSNIA AND HERZEGOVINA  
PROCUREMENT REVIEW BODY

Broj: 01-07-3-75- 1 /15  
Sarajevo, 25.03.2015.godine

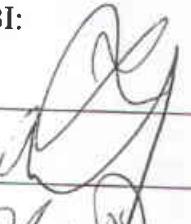
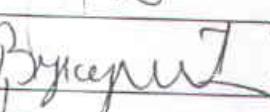
Z A P I S N I K

Na sjednici Ureda za razmatranje žalbi koja je održana 25.03.2015.godine, članovi Ureda za razmatranje žalbi , dali su saglasnost Predsjedavajućoj URŽ da potpiše tekst Izvještaja o radu Ureda za razmatranje žalbi za 2014.godinu.

Izvještaj o radu Ureda za razmatranje žalbi za 2014.godinu usvojen je od strane članova URŽ-a.

Zapisnik je sačinjen u jednom primjerku.

ČLANOVI UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI:

1. Željka Klobučar, Predsjedavajuća URŽ, 
2. dr Ostoja Kremenović , Član URŽ, 
3. Ilma Mehić Jusufbašić, Član URŽ, 
4. mr. Nikolina Silak , Član URŽ, 
5. mr Dragan Vukajlović , Član URŽ, 
6. Vildan Đurović, Član URŽ 